

Aftalestyring

Aftale mellem Varde Byråd og Psykiatri og Voksenservice 2014

Varde Kommunes overordnede vision

- Vi vil opleves som et sted
- med et hav af muligheder, og plads til fyrtårne
 - hvor det gode liv kan leves
 - med adgang til unikke naturområder

Psykiatri & Voksenservice's værdigrundlag

I Psykiatri & Voksenservice har vi sammen valgt nogle overordnede værdior. De enkelte arbejdssteder skal uddybe ordenes betydning hos netop dem.

De valgte værdior er: respekt, ansvar-frihed, tillid, faglighed, samarbejde, humor, kommunikation.

Vision for Psykiatri & Voksenservice

Den fælles vision er ”En god arbejdsplads, hvor vi trives og har borgeren i centrum”.

Generelle aftaleforhold

Grundlaget for aftaleholderens aftale er beskrevet i følgende dokumenter:

- ”Overordnede principper for aftalestyring – 2012”, (dok.nr. 862344-12)
- Overenskomstmæssige og personalepolitiske aftaler gældende for Varde Kommune
- MED-aftalen

Aftalen er udarbejdet i samarbejde med udvalget for Social og Sundhed og Arbejdsmarked & Integration, hvor der i december måned er en drøftelse af, hvilke mål for udvikling der skal indgå i aftaleholderens aftale.

Udover disse udviklingsmål har aftaleholderen egne driftsmål som der arbejdes mod. Udviklingsmålene fremgår af bilag nr. 1, der er en del af aftalen.

Budget

Aftaleholderens budget danner den økonomiske ramme for aftaleholderens virke.

Budgettet vedhæftes som bilag 2, og indgår som en del af aftalen.

Kort beskrivelse af Psykiatri & Voksenservice

Aftaleholderen beskæftiger 82 medarbejdere, hvoraf 47 er fuldtidsstillinger fordelt på følgende fagområder:

Myndighedsopgaver vedr. kontanthjælp, integration, sygedagpenge, psykiatri, hjemløse, socialt udsatte samt misbrugsområdet.

Udføreropgaver vedr. bostøtte, drift af botilbud, drift af dagtilbud.

Herudover lidt aktuelt i forhold til de udfordringer, der er på området:

Vi står aktuelt overfor nogle store reformer på arbejdsmarkedsområdet i form af førtidspensions- og fleksjobreform, kontanthjælpsreform, digitaliseringsbølger på sygedagpengeområdet og akutjobpakke.

På socialpsykiatriområdet vil en førtidspensions- og fleksjobreform samt Kontanthjælpsreform også have en stor betydning. Dertil kommer de løbende drøftelser med regionerne om opgaveglidning fra region til kommunerne og de udfordringer der følger heraf.

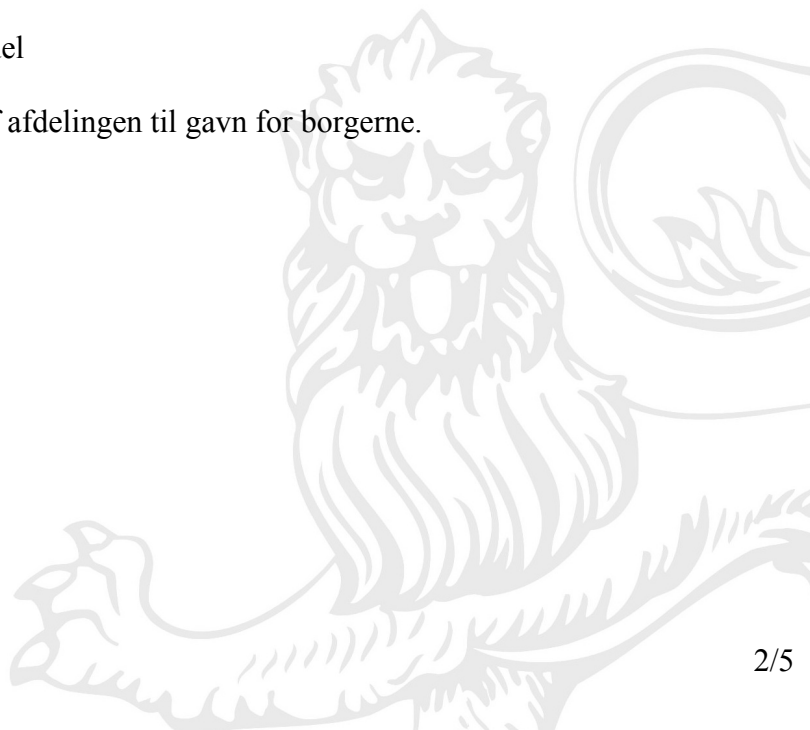
Mål for udvikling 2014

Aftaleholderen har med afsæt i de landspolitiske strømninger, lokale politikker og udfordringer peget på en række udviklingsmål.

Der er som et led i dialogen aftalt udviklingsmål, der fremgår af bilag nr. 1.

Der er i perioden særlig fokus på:

- Implementering af Fleks- og Førtidspensionsreformen i hele afdelingen
- Implementering af Kontanthjælpsreformen i hele afdelingen
- Fortsat implementering af Strategi for voksne borgere med en sindslidelse
- Etablering og udvikling af nyt botilbud for sindslidende
- Implementering og udvikling af BUM-model
- Fortsat udvikling og driftseffektivisering af afdelingen til gavn for borgerne.



Aftalens mål- og indholdsdel

Bilag 1

Mål for udvikling 2020 mål	Succeskriterier/ tegn på en positiv udvikling	Handleplaner	Evaluering Der evalueres på målet senest ultimo 2013, for en status på målopfyldelsen. Evalueringen sker ved:
Borgeren i centrum	Brugertilfredshed Ingen klager over sagsbehandler Borgeren oplever reel medinddragelse Øget grad af selvhjulpethed	Fokus på kommunikationsmetoder og indhold/sprogbrug i skriftlige afgørelser. Vi tilpasser kontinuerligt vores tilbud til borgerens behov – vi skal matche det der efterspørges.	Evt. klager vurderes løbende ifht hvad vi kan gøre bedre Lave stikprøvekontrol ifht brugertilfredshed, herunder også fra samarbejdspartnere
Inddragelse af frivillige	Vi har udviklet og udvidet samarbejdet med frivillige.	Afholde dialogmøder med frivillige ifht forventninger og ønsker. Udnytte fysiske rammer og muligheder bedre/mere end i dag.	Lave en samlet oversigt over hvilke områder der har tilknyttet frivillige
Arbejde sammen på tværs	Samarbejde på tværs er blevet et fast, naturligt element i hverdagen.	Kontinuerligt fokus på at udnytte fordele ved at samarbejde på tværs både internt og eksternt. Deltage i Helhedsplan for Boulevardbebyggelsen.	Tages løbende op på ledermøde og personalemøder til vurdering og evaluering.
Godt arbejdsmiljø	Vores trivselsundersøgelser viser at arbejdsmiljøet er godt. Vi får glade smileys af tilsynsmyndigheder.	Fokus på forbedringspotentiale beskrevet i trivselsundersøgelser. Opprioritering af MUS og kompetenceudviklingsplaner	Evaluering af Trivselsundersøgelses resultat i den kadence som det er aftalt i Sikkerhedsgruppen.

Mål for udvikling 2020 mål	Succeskriterier/ tegn på en positiv udvikling	Handleplaner	Evaluering Der evalueres på målet senest ultimo 2013, for en status på målopfyldelsen. Evalueringen sker ved:
Faglig kvalitet i arbejdet og faglig udvikling	Vi er fagligt klædt på til de lovmæssige udfordringer vi møder.	Vi sikrer mulighed for løbende relevant kompetenceudvikling	Evalueres på personalemøder samt i Trivselsundersøgelse og på MUS.
Synligt gennemskueligt serviceniveau	Vi har et tilgængeligt ydelseskatalog. Vi har implementeret Bestiller Udfører Modtager model sammen med Social & Handicap.	Der er udarbejdet handleplan på specialområdet for arbejdet.	Evaluering sker løbende på styregruppemøder
Velfærdsteknologi	Vi har etableret et ”ambassadør-korps” som er motivator og igangsætter for at udvikle brugen af velfærdsteknologi for målgruppen, Vi deltager i relevante temdage mv.	Der afholdes min. 4 møder årligt mellem ledelse og ”ambassadører” hvor der er fokus på konkrete tiltag, trends og relevante udviklingsmuligheder,	Ledergruppen evaluerer sammen med ambassadørgruppen 2 gange årligt.
Det nære sundhedsvæsen	Vi deltager i diverse relevante fora og bidrager med input og sparring til udvikling af området.	Stabens handleplaner ifht det nære sundhedsvæsen følges	Der evalueres i henhold til de aftalte evalueringsprocesser på de enkelte områder beskrevet i sundhedsaftaler mv.
Førtidspension- og fleksjobreform Kontanthjælpsreform	Vi har fået etableret et velfungerende Rehabiliteringsteam og styregruppens overordnede mål følges planmæssigt	Der er systematisk fokus på fortsat udvikling af det tværgående samarbejde	Der evalueres løbende på styregruppe – og arbejdsgruppemøder.

Bilag 2 – Budget

603 Psykiatri og Voksenservice	38.545.590
05 Sociale opgaver og beskæftigelse	6.900.000
38 Tilbud til voksne med særlige behov	6.900.000
52 Botilbud til midlertidigt ophold (§ 107)	6.900.000
<u>1 Indenfor rammen</u>	3.072.660
04 Sundhedsområdet	100.000
62 Sundhedsudgifter m.v.	100.000
88 Sundhedsfremme og forebyggelse	100.000
05 Sociale opgaver og beskæftigelse	2.972.660
32 Tilbud til ældre og handicappede	728.640
33 Forebyggende indsats for ældre og handicappede	728.640
38 Tilbud til voksne med særlige behov	2.244.020
53 Kontaktperson- og ledsageordninger (§§ 45,97-99)	2.244.000
58 Beskyttet beskæftigelse (§ 103)	20
<u>2 Udenfor rammen</u>	28.572.930
05 Sociale opgaver og beskæftigelse	28.572.930
38 Tilbud til voksne med særlige behov	28.572.930
42 Botilbud for personer med særlige sociale problemer (§§109-110)	1.897.520
44 Alkoholbehandling og behandlingshjem for alkoholskadede (sundhedslovens § 141)	1.972.000
45 Behandling af stofmisbrugere (efter servicelovens § 101 og sundhedslovens § 142)	6.561.470
50 Botilbud til længerevarende ophold (§ 108)	2.798.130
52 Botilbud til midlertidigt ophold (§ 107)	10.836.370
58 Beskyttet beskæftigelse (§ 103)	1.955.240
59 Aktivitets- og samværstilbud (§104)	2.552.200